



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลอรัญประเทศ กลุ่มงานบริหารทั่วไป (งานนิติการ) โทร ๐ ๓๗๗๓ ๓๐๓๓ ต่อ ๕๒๕  
ที่ สก ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๖๔๒

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลอรัญประเทศ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอรัญประเทศ

### ๑. เรื่องเดิม

ด้วยโรงพยาบาลอรัญประเทศ ได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั้งที่เป็นข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งมีการมีการจัดทำคู่มือเพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงาน และมีการจัดตั้งศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลอรัญประเทศ

### ๒. ข้อเท็จจริง

งานนิติการในฐานะผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าว จึงรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน โดยโรงพยาบาลอรัญประเทศไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว โดยพบว่าส่วนใหญ่จะเป็นข้อแนะนำในเรื่องของวิธีการ ขั้นตอนการให้บริการรูปแบบใหม่ประชาชนผู้รับบริการจะได้รับความสะดวกมากที่สุด รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ แบบท้าย

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยโรงพยาบาลอรัญประเทศไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว อย่างไรก็ตามแม้ว่าจะมีการดำเนินการตามแผนที่กำหนดหรือตามคู่มือที่ได้จัดทำเพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงาน แต่ยังไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควรโดยบางกิจกรรมหรือภารกิจที่ดำเนินการอยู่นั้นยังพบความเสี่ยงหรือกระระทำที่มีบุคคลภายนอกได้ผลประโยชน์ไม่ว่าในทางทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ แบบท้าย

### ๓. ข้อพิจารณา

จากการดำเนินการของศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ จึงเห็นควรนำเสนอข้อมูล ให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอรัญประเทศทราบและพิจารณากำหนดแนวทางการบริหารจัดการต่อไป

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและอนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลอรัญประเทศ

(นายณัฐภัทร สมบรม)

นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอรัญประเทศ

-เพื่อทราบและอนุญาตให้นำเผยแพร่

ตามระเบียบฯ ทางราชการ

(นางสาวพยอมไพร ลือชา)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุญาต

(นายราเชนทร์ เชิงพนม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอรัญประเทศ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลอรัญประเทศ  
ตามประกาศโรงพยาบาลอรัญประเทศ  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลอรัญประเทศ

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลอรัญประเทศ

วันที่/เดือน/ปี มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ การรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน รายละเอียดข้อมูลโดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานโรงพยาบาลอรัญประเทศ

๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลอรัญประเทศ

Link ภายนอก

หมายเหตุ

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายณัฐภูร สมบรม)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสาวพยอมไพร ลือชา)

ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่  
หัวหนากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายณัฐภูร สมบรม)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔