



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลรัฐประเทศ กลุ่มงานบริหารทั่วไป (งานนิติการ) โทร ๐ ๓๗๒๓ ๓๐๓๓ ต่อ ๑๕๐๕
ที่ สก ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๕๑๗ วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาล
รัฐประเทศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัฐประเทศ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลรัฐประเทศ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลรัฐประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการ
ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนและเป็นไปตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ของการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใน MOIT ที่ ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนอง
ต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลรัฐประเทศ ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) โดยจาก
การดำเนินงานที่ผ่านมาไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่อย่างใด

๓. ข้อพิจารณา

จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาแม้ว่าจะไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องของการทุจริตและประพฤติ
มิชอบ เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นไปตามระเบียบ
ราชการทุกขั้นตอน แต่อย่างไรก็ตามแม้ว่าจะมีการดำเนินการตามแผนที่กำหนดหรือตามคู่มือดังกล่าว แต่ยังไม่
เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควรโดยการปฏิบัติงานบางกิจกรรมหรือบางภารกิจที่ดำเนินการอยู่นั้นยังพบความเสี่ยง
หรือกระกระทำที่หมิ่นเหม่ที่อาจจะเกิดการทุจริต หรือเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนจากการปฏิบัติงานโดยอาศัย
ตำแหน่งหน้าที่ราชการเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลอื่นไม่ว่าในทางทรัพย์สินหรือ
ประโยชน์อื่นใด โดยสาเหตุของการกระทำที่มีความเสี่ยงดังกล่าวนี้เกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจในการ
ปฏิบัติงาน ขาดความชำนาญ เป็นต้น ดังนั้น งานนิติการในฐานะผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการเรื่องร้องเรียนการ
ทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงเห็นควรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา /
อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)
เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องและเห็นสมควรต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและอนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลรัฐประเทศ


(นายณัฐภัทร สมบรม)

นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัฐประเทศ

-เพื่อทราบและอนุญาตให้นำเผยแพร่

ตามระเบียบฯ ทางราชการ


(นางสาวพยอมไพโร ลือชา)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุญาต


(นายราเชษฎ์ ชิงพนม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัฐประเทศ

สรุปข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลรัฐประเทศ

รอบ ๑๒ เดือน ปังบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
๑	ร้องเรียนการใช้รถราชการ	-	-	-	-	-
๒	ร้องเรียนการจัดทำโครงการและการฝึกอบรม	-	-	-	-	-
๓	ร้องเรียนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ	-	-	-	-	-
๔	ร้องเรียนการให้สินบนการให้และรับของขวัญแก่ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่หรือผู้บังคับบัญชาในโอกาสต่าง ๆ	-	-	-	-	-
๕	ร้องเรียนเรื่องเงินบริจาคและทรัพย์สินบริจาค	-	-	-	-	-
	รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๐	๐	๐

ปัญหา/อุปสรรค งานร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปังบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

จากผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประกอบกับคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลรัฐประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในรอบ ปังบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ที่ผ่านมา พบว่าไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นไปตามระเบียบราชการทุกขั้นตอน แต่อย่างไรก็ตามแม้ว่าจะมีการดำเนินการตามแผนที่กำหนดหรือตามคู่มือดังกล่าว แต่ยังไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร โดยการปฏิบัติงานบางกิจกรรมหรือบางภารกิจที่ดำเนินการอยู่นั้นยังพบความเสี่ยงหรือกระกระทำที่หมิ่นเหม่ที่อาจจะเกิดการทุจริต หรือเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนจากการปฏิบัติงานโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ราชการเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลอื่นไม่ว่าในทางทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยสาเหตุของการกระทำที่มีความเสี่ยงดังกล่าวนี้เกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ขาดความชำนาญ เป็นต้น

แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. ได้ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงความรู้ทางกฎหมาย ระเบียบ การปฏิบัติราชการเพื่อการเสริมสร้างวินัยและการป้องกันการกระทำผิด ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายคือบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลรัฐประเทศขึ้น ทั้งนี้ งานนิติการยังได้ชี้แจงให้ความรู้ในคราวประชุมประจำเดือนของโรงพยาบาลรัฐประเทศอยู่บ่อยครั้ง รวมทั้งมีการแจ้งเวียนหนังสือต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการกรณีที่เกิดเป็นความผิดขึ้นได้รับทราบและหลีกเลี่ยงการกระทำหรือพฤติกรรมต่าง ๆ ที่เข้าข่ายที่อาจเป็นความผิด เป็นต้น

๒. โรงพยาบาลรัฐประเทศ ได้สร้างกลไกในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบขึ้น โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ กิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านทุจริต และแนวปฏิบัติตามเกณฑ์จริยธรรมการจัดซื้อจัดหา และการส่งเสริมการขายและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา พ.ศ.๒๕๖๔ ของโรงพยาบาลรัฐประเทศ เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๒.๖ กิจกรรมการพัฒนาและประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สำหรับโรงพยาบาลอรัญประเทศ ในรอบการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา ผ่านเกณฑ์การประเมินคิดเป็นร้อยละ ๙๕

๒.๓ ปฏิบัติงานตามคู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และประกาศโรงพยาบาลอรัญประเทศเรื่อง มาตรการป้องกันการให้และรับสินบนทุกรูปแบบ

๒.๔ การจัดตั้งศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์โรงพยาบาลอรัญประเทศ โดยมีช่องทางแจ้งเรื่องหลายช่องทาง ดังนี้

- หมายเลขโทรศัพท์โรงพยาบาลฯ โทร. ๘ ๓๗๒๓ ๓๐๓๓ -๖
- Facebook : โรงพยาบาลอรัญประเทศ
- LINE : @aranhospital
- Email : aranhos.teamn@gmail.com
- ตู้รับเรื่องร้องเรียน
- ทางไปรษณีย์ ๔ ถนนมหาดไทย ตำบล อรัญประเทศ อำเภอ อรัญประเทศ

จังหวัดสระแก้ว ๒๗๑๒๐

- โทรสาร : ๐ ๓๗๒๓๓ ๐๓๗

๒.๕ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการติดตาม ตรวจสอบ เฝ้าระวังการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ ปลุกฝังจิตสำนึก ภายใต้อาณาเขต STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นายณัฐภัทร สมบรม)

ตำแหน่ง นิติกร

ลงชื่อ



ผู้เห็นชอบ

(นายราชาเชษฐา เจริญนาม)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอรัญประเทศ