

๔. ช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

กรณีผู้รับบริการต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน สามารถแจ้งผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. ไปรษณีย์ : ๔ ถนนมหาไถย ตำบลรัฐประเทศ อำเภอรัฐประเทศ จังหวัดสระแก้ว ๒๗๑๒๐

- หนังสือร้องเรียน (ลงชื่อผู้ร้องเรียน)

- บัตรสนเท่ห์ (ไม่ลงชื่อผู้ร้องเรียน)

๒. เว็บไซต์ศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์ สำนักงานกัรัฐมนตรี ๑๑๑๑

๓. เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข <http://ict.moph.go.th/complainict/index.php>

๔. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสาร ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราວร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลรัฐประเทศ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๗-๒๓๓-๐๓๓ หมายเลขโทรสาร ๐๓๗-๒๓๓-๐๓๗

๕. มาร้องเรียนด้วยตัวเองที่ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราວร้องทุกข์ โรงพยาบาลรัฐประเทศ

๖. เว็บไซต์โรงพยาบาลรัฐประเทศ

๗. Email: aranhos.team@gmail.com

๘. Facebook : โรงพยาบาลรัฐประเทศ

๙. Line : @aranhospital

๑๐. สื่อสารมวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น

การประสานหน่วยงานเพื่อแก้ปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการแจ้งผู้ร้องเรียน/ผู้ร้องทุกข์ทราบ

๑. กรณีเป็นการขอข้อมูลข่าวสาร ประสานหน่วยงานผู้ครอบครองเอกสาร เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้ร้องขอได้ทันที

๒. ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน เช่น ไฟฟ้าสาธารณะดับ การกำจัดขยะมูลฝอย ตัดต้นไม้ กลิ่นเหม็นรบกวน เป็นต้น จัดทำบันทึกข้อความเสนอไปยังผู้บริหารเพื่อสั่งการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของโรงพยาบาลรัฐประเทศ ดำเนินการประสานหน่วยงานบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและถูกต้องในการแก้ปัญหาต่อไป

๔. ข้อร้องเรียนที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน เช่น กรณีผู้ร้องเรียนทำหนังสือร้องเรียนความไม่โปร่งใสของหน่วยงาน ให้เจ้าหน้าที่จัดทำบันทึกข้อความเพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งผู้ร้องเรียนทราบต่อไป

ประชาสัมพันธ์

ประธานบอร์ดบริหารทำทบทวนผลการทำงาน (ORGANIZATIONAL GOVERNANCE) โรงพยาบาลอีกรูปประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประกาศจังหวัดสระบุรี เรื่อง ผลักดัน 56 การและเงื่อนไขสำหรับยื่นพยานหลักฐานทำ บำรุงรักษาภาษี

เอกสารแสดงความประสงค์ของผู้นับถววง ใ้บันทึกเรียนวัดวัดชินุโพธิ์

ทำสิ่งแต่งตั้งคณะกรรมการกฎหมาย

สาระความรู้

ประเภท



8 ข้อควรรู้ COVID-19



วิธีป้องกัน COVID-19



HOW TO ภูมิคุ้มกัน



Get in Touch

Newsletter

Subscribe to our newsletter to receive the latest news and updates from our organization.

Email Address

Latest Tweets

Latest tweets from our organization, including updates on COVID-19 and organizational news.

Contact Us

Address: 123 Main Street, Bangkok, Thailand
Phone: +66 2 123 4567
Email: arabos.team@gmail.com

Follow Us

Follow us on social media: Facebook, Twitter, LinkedIn. [Join our WhatsApp](#)