



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลรัฐประเทศ กลุ่มงานบริหารทั่วไป (งานนิติการ) โทร ๐ ๓๗๒๓ ๓๐๓๓ ต่อ ๑๙๐๕  
ที่ สก ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๕๖๖ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาล  
รัฐประเทศ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัฐประเทศ

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลรัฐประเทศ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลรัฐประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงาน เรื่องร้องเรียนและเป็นไปตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใน MOIT ที่ ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลรัฐประเทศ โดยงานนิติการในฐานะผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ได้จัดทำ รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) โดยจากการดำเนินงานที่ผ่านมาไม่พบข้อร้องเรียน ในเรื่องดังกล่าว จากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่อย่างใด

## ๓. ข้อพิจารณา

จากผลการดำเนินงานของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือนที่ผ่านมา ทางโรงพยาบาล รัฐประเทศไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องของการทุจริตและประพฤติมิชอบ เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญ ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นไปตามระเบียบราชการทุกขั้นตอน แต่อย่างไรก็ตามแม้ว่าจะ มีการดำเนินการตามแผนที่กำหนดหรือตามคู่มือดังกล่าว แต่ยังไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควรโดยการปฏิบัติงาน บางกิจกรรมหรือบางภารกิจที่ดำเนินการอยู่นั้นยังพบความเสี่ยงหรือกระทำที่หมิ่นเหม่ที่อาจจะเกิดการ ทุจริต หรือเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนจากการปฏิบัติงานโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ราชการเพื่อเอื้อประโยชน์ แก่ตนเองหรือเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลอื่นไม่ว่าในทางทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยสาเหตุของการกระทำ ที่มีความเสี่ยงดังกล่าวนี้เกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงาน เป็นต้น ดังนั้น งานนิติการ ในฐานะผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงเห็นควรรายงานสรุปผล การดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องและเห็นสมควร ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

## ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและอนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลรัฐประเทศ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัฐประเทศ

-เพื่อทราบและอนุญาตให้นำเผยแพร่

ตามระเบียบฯ ทางราชการ

(นางสาวพยอมไพโร ลือชา)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายณัฐภัทร สมบรม)

นิติกร

อนุญาต

(นายราชาเชษฐา เจริญพนม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัฐประเทศ

**สรุปข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลรัฐประเทศ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)**

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
๑	ร้องเรียนการใช้รถราชการ	-	-	-	-	-
๒	ร้องเรียนการจัดทำโครงการและการฝึกอบรม	-	-	-	-	-
๓	ร้องเรียนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ	-	-	-	-	-
๔	ร้องเรียนการให้สินบนการให้และรับของขวัญแก่ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่หรือผู้บังคับบัญชาในโอกาสต่าง ๆ	-	-	-	-	-
๕	ร้องเรียนเรื่องเงินบริจาคและทรัพย์สินบริจาค	-	-	-	-	-
๖	ร้องเรียนการปฏิบัติงาน	-	-	-	-	-
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	๐	๐	๐	๐	๐

**ปัญหา/อุปสรรค งานร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)**

จากผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประกอบกับคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลรัฐประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ที่ผ่านมา ไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นไปตามระเบียบราชการทุกขั้นตอน แต่อย่างไรก็ตามแม้ว่าจะมีการดำเนินการตามแผนที่กำหนดหรือตามคู่มือดังกล่าว แต่ยังไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร โดยการปฏิบัติงานบางกิจกรรมหรือบางภารกิจที่ดำเนินการอยู่นั้นยังพบความเสี่ยงหรือกระกระทำที่หมิ่นเหม่ที่อาจจะเกิดการทุจริต หรือเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนจากการปฏิบัติงานโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ราชการเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลอื่นไม่ว่าในทางทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยสาเหตุของการกระทำที่มีความเสี่ยงดังกล่าวนี้เกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

**แนวทางการแก้ไขปัญหา**

๑. ได้ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงความรู้ทางกฎหมาย ระเบียบ การปฏิบัติราชการเพื่อการเสริมสร้างวินัยและการป้องกันการกระทำผิด ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายคือบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลรัฐประเทศ เจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเครือข่ายสุขภาพอำเภอรัฐประเทศขึ้น รวมทั้งงานนิติกรให้ให้ความรู้เรื่องดังกล่าวในคราวการประชุมประจำเดือน รวมทั้งมีมีการแจ้งเวียนหนังสือต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการกรณีที่เกิดเป็นความผิดขึ้นได้รับทราบและหลีกเลี่ยงการกระทำหรือพฤติกรรมต่าง ๆ ที่เข้าข่ายที่อาจเป็นความผิด เป็นต้น

/๒. โรงพยาบาล...



๒. โรงพยาบาลรัฐประเทศ ได้สร้างกลไกในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ กิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์ เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ มีดังนี้

๑) ประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านทุจริต “ โรงพยาบาลรัฐประเทศใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต” (MOPH-ARAN Together Against Corruption) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒) ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันการทุจริตตามเกณฑ์จริยธรรมการจัดซื้อจัดหา และการส่งเสริมการขายและเวชภัณฑ์มีค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาลรัฐประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๒ กิจกรรมการพัฒนาและประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) สำหรับโรงพยาบาลรัฐประเทศ ในรอบการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ผ่านเกณฑ์การประเมินคิดเป็นร้อยละ ๙๕

๒.๓ ปฏิบัติงานตามแผนป้องกันปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาล รัฐประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๔ ปฏิบัติงานตามคู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และประกาศโรงพยาบาล รัฐประเทศเรื่อง มาตรการป้องกันการให้และรับสินบนทุกรูปแบบ

๒.๕ การจัดตั้งศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์โรงพยาบาลรัฐประเทศ โดยมีช่องทาง การแจ้งเรื่องหลายช่องทาง ดังนี้

- หมายเลขโทรศัพท์โรงพยาบาลฯ โทร. ๘ ๓๗๒๓ ๓๐๓๓ -๖

- Facebook : โรงพยาบาลรัฐประเทศ

- LINE : @aranhospital

- Email : aranhos.teamn@gmail.com

- ตู้รับเรื่องร้องเรียน

- ทางไปรษณีย์ ๔ ถนนมหาดไทย ตำบล อรัญประเทศ อำเภอ อรัญประเทศ

จังหวัดสระแก้ว ๒๗๑๒๐

- โทรสาร : ๐ ๓๗๒๓๓ ๐๓๗

๒.๖ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการติดตาม ตรวจสอบ เฝ้าระวังการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ ปลุกฝังจิตสำนึก ภายใต้ชมรม STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต

๒.๗ งานนิติกรให้ความรู้เรื่องการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่เจ้าหน้าที่ ในคราว การประชุมประจำเดือน ภายใต้หัวข้อ “วันละนิดไม่ผิดวินัย”

ลงชื่อ  ผู้รายงาน

(นายณัฐภัทร สมบรม)

ตำแหน่ง นิติกร

ลงชื่อ  ผู้เห็นชอบ

(นายราชาเชษฐา เจริญพนม)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัฐประเทศ