



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลรัฐประเทศ กลุ่มงานบริหารทั่วไป (งานนิติการ) โทร ๐ ๓๗๒๓ ๓๐๓๓ ต่อ ๑๙๐๕
ที่ สก ๐๐๓๓.๓๐๑/๕๖๔ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาล
รัฐประเทศ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัฐประเทศ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลรัฐประเทศ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลรัฐประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงาน
เรื่องร้องเรียนและเป็นไปตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใน MOIT ที่ ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลรัฐประเทศ โดยงานนิติการในฐานะผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ได้จัดทำ
รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) โดยจากการดำเนินงานที่ผ่านมาไม่พบข้อร้องเรียน ในเรื่องดังกล่าว
จากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่อย่างใด

๓. ข้อพิจารณา

จากผลการดำเนินงานของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา ไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่อง
ของการทุจริตและประพฤติมิชอบ เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส
และเป็นไปตามระเบียบราชการทุกขั้นตอน แต่อย่างไรก็ตามแม้ว่าจะมีการดำเนินการตามแผนที่กำหนดหรือ
ตามคู่มือดังกล่าว แต่ยังไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควรโดยการปฏิบัติงานบางกิจกรรมหรือบางภารกิจที่
ดำเนินการอยู่นั้นยังพบความเสี่ยงหรือกระทำที่หมิ่นเหม่ที่อาจจะเกิดการทุจริต หรือเกิดผลประโยชน์ทับ
ซ้อนจากการปฏิบัติงานโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ราชการเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือเอื้อประโยชน์ให้แก่
บุคคลอื่นไม่ว่าในทางทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยสาเหตุของการกระทำที่มีความเสี่ยงดังกล่าวนี้เกิดจาก
การขาดความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงาน เป็นต้น ดังนั้น งานนิติการในฐานะผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงเห็นควรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ที่มีการ
วิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑
มีนาคม ๒๕๖๖) เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องและเห็นสมควรต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่
แนบมาพร้อมนี้

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและอนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลรัฐประเทศ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัฐประเทศ

-เพื่อทราบและอนุญาตให้นำเผยแพร่

ตามระเบียบฯ ทางราชการ

(นางสาวพยอมไพโร ลือชา)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายณัฐภัทร สมบรม)

นิติกร

อนุญาต

(นายราเชษฎ์ เจริญพนม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัฐประเทศ

**สรุปข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลรัฐประเทศ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)**

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
๑	ร้องเรียนการใช้รถราชการ	-	-	-	-	-
๒	ร้องเรียนการจัดทำโครงการและการฝึกอบรม	-	-	-	-	-
๓	ร้องเรียนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ	-	-	-	-	-
๔	ร้องเรียนการให้สินบนการให้และรับของขวัญแก่ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่หรือผู้บังคับบัญชาในโอกาสต่าง ๆ	-	-	-	-	-
๕	ร้องเรียนเรื่องเงินบริจาคและทรัพย์สินบริจาค	-	-	-	-	-
๖	ร้องเรียนการปฏิบัติงาน	-	-	-	-	-
	รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๐	๐	๐

ปัญหา/อุปสรรค งานร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

จากผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประกอบกับคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลรัฐประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ที่ผ่านมา ไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นไปตามระเบียบราชการทุกขั้นตอน แต่อย่างไรก็ตามแม้ว่าจะมีการดำเนินการตามแผนที่กำหนดหรือตามคู่มือดังกล่าว แต่ยังไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร โดยการปฏิบัติงานบางกิจกรรมหรือบางภารกิจที่ดำเนินการอยู่นั้นยังพบความเสี่ยงหรือกระกระทำที่หมิ่นเหม่ที่อาจจะเกิดการทุจริต หรือเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนจากการปฏิบัติงานโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ราชการเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลอื่นไม่ว่าในทางทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยสาเหตุของการกระทำที่มีความเสี่ยงดังกล่าวนี้เกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเป็นต้น

แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. ได้ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงความรู้ทางกฎหมาย ระเบียบ การปฏิบัติราชการเพื่อการเสริมสร้างวินัยและการป้องกันการกระทำผิด ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายคือบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลรัฐประเทศ เจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเครือข่ายสุขภาพอำเภอรัฐประเทศขึ้น ทั้งนี้ งานนิติการยังได้ชี้แจงให้ความรู้ในคราวประชุมประจำเดือนของโรงพยาบาลรัฐประเทศอยู่บ่อยครั้ง รวมทั้งมีการแจ้งเวียนหนังสือต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการกรณีที่เกิดเป็นความผิดขึ้นได้รับทราบและหลีกเลี่ยงการกระทำหรือพฤติกรรมต่าง ๆ ที่เข้าข่ายที่อาจเป็นความผิด เป็นต้น

๒. โรงพยาบาลอรัญประเทศ ได้สร้างกลไกในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบขึ้น โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ กิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์ เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ มีดังนี้

๑) ประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านทุจริต “ โรงพยาบาลอรัญประเทศใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต” (MOPH-ARAN Together Against Corruption) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒) ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันการทุจริตตามเกณฑ์จริยธรรมการจัดซื้อจัดหา และการส่งเสริมการขายยาและเวชภัณฑ์มีใช้ยาของโรงพยาบาลอรัญประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๒ กิจกรรมการพัฒนาและประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สำหรับโรงพยาบาลอรัญประเทศ ในรอบการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ผ่านเกณฑ์การประเมินคิดเป็นร้อยละ ๙๕

๒.๓ ปฏิบัติงานตามแผนป้องกันปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลอรัญประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๔ ปฏิบัติงานตามคู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และประกาศโรงพยาบาลอรัญประเทศเรื่อง มาตรการป้องกันการให้และรับสินบนทุกรูปแบบ

๒.๕ การจัดตั้งศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์โรงพยาบาลอรัญประเทศ โดยมีช่องทางแจ้งเรื่องหลายช่องทาง ดังนี้

- หมายเลขโทรศัพท์โรงพยาบาลฯ โทร. ๘ ๓๗๒๓ ๓๐๓๓ -๖

- Facebook : โรงพยาบาลอรัญประเทศ

- LINE : @aranhospital

- Email : aranhos.teamn@gmail.com

- ตู้รับเรื่องร้องเรียน

- ทางไปรษณีย์ ๔ ถนนมหาดไทย ตำบล อรัญประเทศ อำเภอ อรัญประเทศ

จังหวัดสระแก้ว ๒๗๑๒๐

- โทรสาร : ๐ ๓๗๒๓๓ ๐๓๗

๒.๖ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการติดตาม ตรวจสอบ เฝ้าระวังการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ ปกป้องจิตสำนึก ภายใต้ชมรม STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต

ลงชื่อ  ผู้รายงาน

(นายณัฐภัทร สมบรม)

ตำแหน่ง นิติกร

ลงชื่อ  ผู้เห็นชอบ

(นายราเชษฎ์ เชียงพนม)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอรัญประเทศ